

Passa't a RACctel+ abans del 30/04/2024 i gaudeix d'aquestes promocions.

### **Fibra, Mòbil i TV**

Fibra 500 Mb, telèfon fix, Oci TV i 2 línies mòbils amb trucades i GB il·limitats per 59 €/mes, preu final.

Els nous clients que es passin a RACctel+ amb aquest pack podran gaudir de Total TV i/o DAZN Essencial o DAZN Total inclosos en el preu del pack durant les 3 primeres factures (la del mes d'activació i 2 més). El descompte del primer mes es prorrogeja en funció de la data d'activació. A partir de la quarta factura, si has triat:

- Total TV: el preu s'incrementarà 6 € més al mes.
- DAZN Essencial: el preu s'incrementarà 18,99 € més al mes.
- DAZN Total: el preu s'incrementarà 29,99 € més al mes.

Compromís de permanència de 3 mesos complets i successius. Si te'n dones de baixa abans, hauràs d'assumir un import de 229,9 € IVA inclòs (no prorratejable) en concepte de cost de la instal·lació.

### **Fibra i Mòbil 10 GB**

Fibra 500 Mb, fix i 2 línies mòbils amb trucades il·limitades i 10 GB per 39 €/mes, preu final. Compromís de permanència de 3 mesos. Si te'n dones de baixa abans, hauràs d'assumir un import de 229,9 € IVA inclòs (no prorratejable) en concepte de cost de la instal·lació.

### **Fibra i Mòbil 30 GB**

Fibra 500 Mb, telèfon fix i 2 línies mòbils amb trucades il·limitades i 30 GB per 49 €/mes, preu final. Compromís de permanència de 3 mesos. Si te'n dones de baixa abans, hauràs d'assumir un import de 229,9 € IVA inclòs (no prorratejable) en concepte de cost de la instal·lació.

### **Línies addicionals**

En tots els packs amb fibra i mòbil, el preu de la segona línia de mòbil és de 0 €/mes, preu final. Aquesta segona línia tindrà el mateix contingut de minuts i gigues que la principal.

Si necessites més línies, pots contractar 3 línies addicionals per 3 €/mes cada una durant les 12 primeres factures, la del mes de l'activació del servei i 11 més. El descompte del primer mes es prorrogeja en funció de la data d'activació. Després de la promoció, el preu d'aquestes línies serà l'aplicable en l'oferta convergent vigent (tarifa amb trucades il·limitades i 5 GB per 5 €/mes, amb trucades il·limitades i 10 GB per 9 €/mes, amb trucades il·limitades i 30 GB per 11€/mes, amb trucades i gigues il·limitats per 16 €/mes).

Aquestes promocions només estan disponibles per a portabilitats.

## **Prova Fibra 1 Gb**

En els packs amb fibra 500 Mb pots gaudir de fibra 1Gb a preu de 300 megues durant les 3 primeres factures, la del mes de l'activació del servei i 2 més. El descompte del primer mes es prorrateja en funció de la data d'activació. A partir de la quarta factura, si decideixes quedar-te amb la velocitat d'1 Gb, el preu s'incrementarà 10 € més al mes.

## **Fibra i fix**

Fibra 1 Gb i telèfon fix per 29 €/mes durant les 12 primeres factures, la del mes de l'activació del servei i 11 més. El descompte del primer mes es prorrateja en funció de la data d'activació. Després, 44 €/mes Compromís de permanència de 12 mesos. Si te'n dones de baixa abans, hauràs d'assumir un import de 229,9 € IVA inclòs (no prorratable) en concepte de cost de la instal·lació.

## **WiFi Mesh**

WiFi Mesh inclou un amplificador wifi intel·ligent en modalitat de lloguer amb un cost mensual de 4 €. Els clients amb fibra, mòbil i TV disposen d'un descompte del 100 % en aquesta quota. Quota d'alta de pagament únic de 15 € el primer mes. En cas de deixar de complir les condicions de la promoció, no s'aplicarà el descompte. En el cas de baixa del servei, cal tornar l'equipament.

## **Tarifa plana telèfon fix**

La tarifa plana del telèfon fix inclou 4.000 minuts per trucar a fixos nacionals en qualsevol horari. Si necessites fer trucades des del fix a mòbils, pots contractar el Pla trucades a mòbils nacionals amb 4.000 minuts de trucades de fix a mòbil per 2 €/mes.

## **Tarifes de mòbil**

Les tarifes de mòbil inclouen trucades a qualsevol destinació nacional o itinerància UE, mòbil o fix en qualsevol horari. Per política de bon ús, les tarifes amb trucades il·limitades tenen un límit de 7.000 minuts mensuals. Una vegada superat el límit de minuts, les trucades es cobraran com a trucades fora de tarifa i bons de minuts, a 40 ct./min més 40 cèntims per establiment de trucada per a totes les tarifes (IVA inclòs). Les trucades a serveis de tarifació addicional, itinerància fora de la UE, internacionals, connexions de dades, SMS/MMS i missatges Premium es cobraran segons les tarifes vigents.

## **Itinerància**

Viatjaràs a l'estranger? Consulta les zones d'itinerància incloses en la teva tarifa de mòbil a [www.racctelplus.cat/roaming](http://www.racctelplus.cat/roaming).

A més, has de tenir en compte que, segons la Política d'Utilització Raonable per al trànsit de dades en itinerància de la Unió Europea, dins de la Zona 1 o Zona UE, hi ha un límit establert en la Regulació d'Itinerància de la Unió Europea que no podràs superar. Aquest límit es correspon amb almenys el doble del volum de dades que s'obté en dividir el preu de la tarifa contractada (sense IVA) entre el preu majorista d'itinerància (1,8 €/GB). Per exemple: el límit de la tarifa il·limitada és de 30 GB, el de la tarifa amb 30 GB és de 15 GB i el de la tarifa amb 10 GB és de 9 GB.

En el cas que el teu consum de veu i/o dades en itinerància a la UE siguin superiors als de territori nacional durant almenys 4 mesos consecutius, et notificarem que, si no canvies la pauta de consum en dues setmanes, podrem facturar-te un recàrrec pels consums en itinerància UE fins que deixis de fer-ho. En qualsevol cas, la suma de la tarifa nacional més el recàrrec aplicat per ús anòmal, no podrà superar 0,2290 €/minut i 0,2420 € per megabyte utilitzat (IVA inclòs).

### **K-Ajuda/STP**

Servei K-Ajuda/STP inclòs en els packs. Aquest servei serà completament gratuït en la primera factura, la del mes de l'activació. Després, el preu serà de 5 €/mes.

### **Instal·lació**

El cost de la instal·lació del servei de fibra és gratuït si et quedes almenys els mesos de la permanència indicada en cada promoció. Si te'n dones de baixa abans, hauràs d'assumir un import de 229,9 € IVA inclòs (no prorratejable) en concepte de cost de la instal·lació. El compromís de permanència es comença a aplicar des de la data de la instal·lació.

### **Servei de televisió**

El servei de televisió Agile TV el presta Over The Top Networks Ibèrica, SLU (d'ara endavant Agile TV), amb NIF B-86588639 i domicili a la Gran Via de Don Diego López de Haro 45, 48011 Bilbao. El servei de televisió serà facturat per RACctel+ dins de la factura de serveis de telecomunicacions. L'equip necessari per la recepció del servei de televisió és propietat de RACctel+ i serà facilitat en règim de lloguer/cessió. Pots consultar les Condicions Generals de contractació del servei de TV d'Agile TV a la pàgina web [www.agile-tv.es](http://www.agile-tv.es). Si ho sol·licites, les podràs rebre per correu ordinari.

Amb la contractació d'aquestes promocions sol·licites expressament rebre la factura en format electrònic. Per continuar gaudint de la promoció, hauràs de seguir amb factura electrònica durant el període de vigència.

Preus amb IVA inclòs d'acord amb les tarifes actuals subjectes a canvis.