

INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El presente documento únicamente resulta de aplicación a las contrataciones realizadas por consumidores y usuarios de forma telefónica, electrónica o fuera del establecimiento mercantil.

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

De acuerdo con la normativa vigente, tienes 14 días para cancelar el contrato del servicio (ejercicio del derecho de desistimiento) a partir de que aceptes la confirmación de tus productos. En el caso de compra de algún equipo este plazo comenzará desde que lo recibas. Si quieres cancelar el contrato dentro de estos 14 días y no tienes activo ningún servicio, no te cobraremos ninguna cuota ni consumo. En caso de que hayas tenido activo algún servicio, te facturaremos los consumos realizados y la parte proporcional de las cuotas de los servicios que hayas tenido activos. En el caso de que la instalación del servicio y equipamiento la haya realizado un técnico oficial de Racctel+, y decides cancelar el contrato dentro del plazo antes descrito, deberás abonar el coste de la instalación (150€ con IVA). En el caso de que hayas recibido los equipos por mensajería y hayas autoinstalado el servicio, los costes a abonar serán los relativos al envío del equipamiento por mensajería (30€ con IVA).

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. A tal efecto dispone de los siguientes medios:

1. Por correo postal a la dirección Apartado de Correos nº 3 - 48160 Derio (Bizkaia).
2. Por Fax al número 901.440.204.
3. Por correo electrónico a la dirección: docu_racctelplus@euskaltel.com

Asimismo podrá ejercer el derecho de desistimiento por teléfono llamando al número 1555. En dicho caso tiene usted derecho a obtener un documento de confirmación del ejercicio del derecho de desistimiento que, en su caso, se le remitirá por correo postal o por correo electrónico.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, aunque podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted asumir el coste directo de la devolución de los bienes.

Solo usted será responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento de los bienes.

En relación con el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones, si usted ha solicitado que la prestación del servicio de comienzo durante el periodo de desistimiento usted deberá asumir los costes de la instalación del servicio así como las cuotas y consumos incurridas.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este formulario sólo lo debes rellenar y enviar si deseas desistir del contrato)

A la atención de Euskaltel, S.A. (comercializado con el nombre de Racctel+)

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*):

Pedido recibido el: _____

Nombre del consumidor y usuario: _____

DNI del consumidor y usuario: _____

Domicilio del consumidor y usuario: _____

Servicio/Tarifa contratada sobre la que desistes (Internet, Teléfono fijo, Móvil):

Número de la línea sobre la que desistes: _____

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel):

(*) Táchese lo que no proceda.

En _____, a ___ de _____ de 20__.