

### Datos Del Operador Donante

Operador donante: ..... Operador receptor: EUSKALTEL

Fecha de la firma: día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_ hora \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Marcar la modalidad de pago en operador donante: tarjeta (indicar con una T)  contrato (indicar con una C)

Número/s a portar (no consecutivos): ..... Nº ICC-ID / Nº de serie tarjeta SIM operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal)

8934 \_\_\_\_\_

\* Rango a portar (número/s consecutivos)

de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

### Datos De Euskaltel

Fecha deseada para portar: día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_

En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil.

Marcar la modalidad de pago en Euskaltel: tarjeta (indicar con una T)  contrato (indicar con una C)

IMEI (rellenar si es tarjeta) ..... Número/s de serie tarjeta SIM Euskaltel

8934 \_\_\_\_\_

\* Marcar la modalidad de pago deseada en Euskaltel del rango a portar (los números de serie de la tarjeta SIM de Euskaltel, serán incluidos en el contrato)

### Datos Del Cliente

Es imprescindible rellenar el Nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Empresa: denominación social: ..... CIF: .....

Domicilio social: ..... C.P.: .....

Localidad: ..... Provincia: ..... Fax: .....

Teléfono de contacto: ..... e-mail: .....

Persona autorizada: .....

NIF/Tarjeta de residencia/Pasaporte: ..... Nacionalidad: .....

Notario: ..... Fecha: ..... Número de protocolo .....

Particulares: Nombre y apellidos: .....

NIF/Tarjeta de residencia/Pasaporte: ..... Domicilio: .....

Localidad: ..... C.P.: .....

Provincia: ..... Nacionalidad: .....

Números telefónicos de contacto: ..... ; ..... ; .....

Firma del solicitante: .....

### Datos Del Distribuidor

Nombre: ..... Código del distribuidor (SFID): .....

Localidad: ..... Provincia: .....

Nº de teléfono ..... Nº de fax: .....

### Datos Del Operador Donante

Operador donante: ..... Operador receptor: EUSKALTEL

Fecha de la firma: día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_ hora \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Marcar la modalidad de pago en operador donante: tarjeta (indicar con una T)  contrato (indicar con una C)

Número/s a portar (no consecutivos): ..... Nº ICC-ID / Nº de serie tarjeta SIM operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal)

8934 \_\_\_\_\_

\* Rango a portar (número/s consecutivos)

de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

### Datos De Euskaltel

Fecha deseada para portar: día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_

En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil.

Marcar la modalidad de pago en Euskaltel: tarjeta (indicar con una T)  contrato (indicar con una C)

IMEI (rellenar si es tarjeta) ..... Número/s de serie tarjeta SIM Euskaltel

8934 \_\_\_\_\_

\* Marcar la modalidad de pago deseada en Euskaltel del rango a portar (los números de serie de la tarjeta SIM de Euskaltel, serán incluidos en el contrato)

### Datos Del Cliente

Es imprescindible rellenar el Nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Empresa: denominación social: ..... CIF: .....

Domicilio social: ..... C.P.: .....

Localidad: ..... Provincia: ..... Fax: .....

Teléfono de contacto: ..... e-mail: .....

Persona autorizada: .....

NIF/Tarjeta de residencia/Pasaporte: ..... Nacionalidad: .....

Notario: ..... Fecha: ..... Número de protocolo .....

Particulares: Nombre y apellidos: .....

NIF/Tarjeta de residencia/Pasaporte: ..... Domicilio: .....

..... Localidad: ..... C.P.: .....

Provincia: ..... Nacionalidad: .....

Números telefónicos de contacto: ..... ; ..... ; .....

Firma del solicitante: .....

### Datos Del Distribuidor

Nombre: ..... Código del distribuidor (SFID): .....

Localidad: ..... Provincia: .....

Nº de teléfono ..... Nº de fax: .....

### Datos Del Operador Donante

Operador donante: ..... Operador receptor: EUSKALTEL

Fecha de la firma: día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_ hora \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Marcar la modalidad de pago en operador donante: tarjeta (indicar con una T)  contrato (indicar con una C)

Número/s a portar (no consecutivos): ..... Nº ICC-ID / Nº de serie tarjeta SIM operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal)

8934 \_\_\_\_\_

\* Rango a portar (número/s consecutivos)

de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

### Datos De Euskaltel

Fecha deseada para portar: día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_

En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil.

Marcar la modalidad de pago en Euskaltel: tarjeta (indicar con una T)  contrato (indicar con una C)

IMEI (rellenar si es tarjeta) ..... Número/s de serie tarjeta SIM Euskaltel

8934 \_\_\_\_\_

\* Marcar la modalidad de pago deseada en Euskaltel del rango a portar (los números de serie de la tarjeta SIM de Euskaltel, serán incluidos en el contrato)

### Datos Del Cliente

Es imprescindible rellenar el Nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Empresa: denominación social: ..... CIF: .....

Domicilio social: ..... C.P.: .....

Localidad: ..... Provincia: ..... Fax: .....

Teléfono de contacto: ..... e-mail: .....

Persona autorizada: .....

NIF/Tarjeta de residencia/Pasaporte: ..... Nacionalidad: .....

Notario: ..... Fecha: ..... Número de protocolo .....

Particulares: Nombre y apellidos: .....

NIF/Tarjeta de residencia/Pasaporte: ..... Domicilio: .....

Localidad: ..... C.P.: .....

Provincia: ..... Nacionalidad: .....

Números telefónicos de contacto: \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_

Firma del solicitante:

### Datos Del Distribuidor

Nombre: ..... Código del distribuidor (SFID): .....

Localidad: ..... Provincia: .....

Nº de teléfono \_\_\_\_\_ Nº de fax: \_\_\_\_\_

### Datos Del Operador Donante

Operador donante: ..... Operador receptor: EUSKALTEL

Fecha de la firma: día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_ hora \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Marcar la modalidad de pago en operador donante: tarjeta (indicar con una T)  contrato (indicar con una C)

Número/s a portar (no consecutivos): ..... Nº ICC-ID / Nº de serie tarjeta SIM operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal)

8934 \_\_\_\_\_

\* Rango a portar (número/s consecutivos)

de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

### Datos De Euskaltel

Fecha deseada para portar: día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_

En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil.

Marcar la modalidad de pago en Euskaltel: tarjeta (indicar con una T)  contrato (indicar con una C)

IMEI (rellenar si es tarjeta) ..... Número/s de serie tarjeta SIM Euskaltel

8934 \_\_\_\_\_

\* Marcar la modalidad de pago deseada en Euskaltel del rango a portar (los números de serie de la tarjeta SIM de Euskaltel, serán incluidos en el contrato)

### Datos Del Cliente

Es imprescindible rellenar el Nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Empresa: denominación social: ..... CIF: .....

Domicilio social: ..... C.P.: .....

Localidad: ..... Provincia: ..... Fax: .....

Teléfono de contacto: ..... e-mail: .....

Persona autorizada: .....

NIF/Tarjeta de residencia/Pasaporte: ..... Nacionalidad: .....

Notario: ..... Fecha: ..... Número de protocolo .....

Particulares: Nombre y apellidos: .....

NIF/Tarjeta de residencia/Pasaporte: ..... Domicilio: .....

..... Localidad: ..... C.P.: .....

Provincia: ..... Nacionalidad: .....

Números telefónicos de contacto: ..... ; ..... ; .....

Firma del solicitante: .....

### Datos Del Distribuidor

Nombre: ..... Código del distribuidor (SFID): .....

Localidad: ..... Provincia: .....

Nº de teléfono ..... Nº de fax: .....

## CONDICIONES DEL PROCESO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD

La entrega a Euskaltel de la presente solicitud de portabilidad, firmada por el solicitante, provocará el inicio del proceso de cambio de operador. Una vez firmada y entregada la solicitud de portabilidad, el solicitante asume las siguientes cláusulas:

- 1.** El firmante solicita el alta del servicio a Euskaltel y comunica su deseo simultáneo de causar baja en el operador que le provee actualmente el servicio, conservando su numeración telefónica móvil.
- 2.** El solicitante acepta la posible interrupción del servicio en algún momento dentro del periodo entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador, para permitir realizar las actuaciones necesarias por los operadores.
- 3.** Desde el momento en que el abonado entregue la solicitud firmada de portabilidad, el cambio de operador deberá ser tramitado en el plazo de un día hábil desde la entrega, llevándose a cabo el cambio de operador en la madrugada del día siguiente, siempre que el abonado no haya solicitado voluntariamente una fecha posterior para la ejecución de la portabilidad, y siempre que su solicitud no haya sido denegada por el operador actual por cumplirse alguna de las causas admitidas en las especificaciones de la portabilidad vigentes.
- 4.** Euskaltel se compromete a informar al solicitante en el caso de que su solicitud haya sido denegada, indicándole la causa de la denegación. Para las solicitudes aceptadas, el solicitante podrá solicitar gratuitamente a Euskaltel información sobre su solicitud y el día en el que se realizará el cambio efectivo de operador. A partir de ese momento el solicitante podrá hacer y recibir llamadas con Euskaltel en el número telefónico portado, una vez inserte en el terminal móvil la tarjeta SIM proporcionada por el Euskaltel.
- 5.** Cancelación de la portabilidad. La solicitud de portabilidad podrá ser cancelada, a petición del solicitante, en cualquier momento desde la fecha inicial de la solicitud del usuario hasta las 14:00 horas del día anterior a la ejecución de la portabilidad.
- 6.** Reclamaciones. En caso de reclamación, el abonado deberá dirigirse al departamento o servicio especializado de atención al cliente de Euskaltel llamando al 1555, en el plazo de un mes desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que la motive. Cuando el solicitante presente la reclamación, el operador está obligado a facilitarle el número de referencia dado a la reclamación del usuario. Si en el plazo de un mes el usuario no hubiera recibido respuesta satisfactoria del operador, podrá dirigir su reclamación a las siguientes vías, siguiendo la normativa propia a cada organismo:
  - A la Secretaría De Estado De Telecomunicaciones y para La Sociedad de la Información y la Agenda Digital (SESIAD)
  - Teléfono de consulta: 901 33 66 99; Página web: <http://www.usuariostelego.es/>
  - Juntas Arbitrales de Consumo cuando resulten competentes.
- 7.** El solicitante autoriza que los datos personales necesarios para la conservación de sus números, tanto las incluidas en esta solicitud, como los que conoce el operador Donante con quien tiene contratado el servicio puede ser transferidos operadores involucrados en el proceso de portabilidad con el fin de dar cumplimiento a su solicitud así como utilizarlos por Euskaltel en dicho proceso de portabilidad sin perjuicio de aplicación de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. El Solicitante podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y, en su caso cancelación en las direcciones de cada operador.